

**Titel: Karriere-Ressourcen von Ratsuchenden in Berufs-, Studien- und Laufbahnberatungsstellen**

Zusammenfassung der Masterarbeit (Praxisprojekt und schriftliche Masterarbeit) aus der postgradualen Weiterbildung CCHRM in Laufbahn- und Personalpsychologie zum *Master of Advanced Studies in Psychology of Career Counseling and Human Resources Management MASP-CC&HRM* der Universitäten Bern und Freiburg.

- Problemstellung** Die Arbeitswelt hat sich in den letzten Jahren verändert und stellt Arbeitnehmende vor vielfältige Herausforderungen. In Vordergrund rückt somit die Frage, welche persönlichen Karriere-Ressourcen zur Verfügung stehen, um diese neue Ausgangslage meistern zu können. Das Ziel dieser explorativen Masterarbeit war, mehr über die vorhandenen Karriere-Ressourcen von Ratsuchenden zu erfahren, die aktiv ein Berufsinformationszentrum (BIZ) im Kanton Thurgau aufsuchen. Das Erkennen der Stärken und Schwächen der Zielgruppe ermöglicht eine allfällige Anpassung an bestehenden kantonalen Angeboten.
- Fragestellungen** Die Leitfrage dieser Masterarbeit untersuchte, ob die Karriere-Ressourcen der BIZ-Stichprobe im Kanton Thurgau von einer deutschsprachigen Normstichprobe abweichen. Eine zweite Frage erforschte, ob Nutzer der untersuchten BIZ-Angebote unterschiedliche Karriere-Ressourcen aufweisen.
- Resultate** Die Normstichprobe verfügt über signifikant mehr Karriere-Ressourcen bei den CRQ-Faktoren *Berufliche Expertise*, *Arbeitsmarktwissen*, *Entwicklungsmöglichkeiten* und *Arbeitsherausforderungen* als die BIZ-Stichprobe. Der Bereich *Umfeld* ist zudem signifikant höher ausgeprägt als bei der BIZ-Stichprobe. Beide Stichproben unterscheiden sich nicht hinsichtlich der Karriere-Ressourcen im Bereich *Motivation*. Gegenüber der Normstichprobe zeigt hingegen die BIZ-Stichprobe beim CRQ-Faktor *Informieren über Möglichkeiten* eine signifikant höhere Ausprägung. Die beiden Kundengruppen LB und NA unterscheiden sich nur beim Bereich *Umfeld* und beim CRQ-Faktor *Entwicklungsmöglichkeiten* signifikant voneinander. Der Karriere-Ressourcen Fragebogen CRQ erwies sich als geeignetes und ökonomisches Messinstrument, um unterschiedliche Karriere-Ressourcen zwischen der BIZ- und Normstichprobe feststellen zu können und um die Karriere-Ressourcen der Ratsuchende im Kanton Thurgau systematisch zu erfassen. Diese Analyse liefert einen ersten Grundstein. Weiterführende Forschung ist allerdings unabdingbar, wenn die Bedürfnisse aller Ratsuchenden im Kanton Thurgau umfassend erfasst werden sollen.
- Methodik** Für die BIZ-Stichprobe wurden insgesamt 56 erwachsene Personen aus dem Raum Kreuzlingen und Frauenfeld befragt. Die untersuchten Ratsuchende lassen sich gemäss dem genutzten BIZ-Angebot im Kanton Thurgau in drei Subgruppen unterteilen: (1) BIZplus, (2) Laufbahn-Input (LBI) und (3) Laufbahnberatung (LB). Aus inhaltlichen und statistischen Gründen wurden BIZplus und LBI zur Subgruppe *niederschwelliges Angebot* (NA) zusammengefasst. Die Normstichprobe umfasst 748 Berufstätige aus dem deutschsprachigen Raum. Um zu vergleichen, ob die Karriere-Ressourcen der BIZ-Stichprobe von der deutschsprachigen Normstichprobe abweichen, wurden *t*-Tests für unabhängige Stichproben gerechnet. Für die zweite Fragestellung wurden in einem ersten Schritt die Zusammenhänge zwischen den zentralen soziodemographischen Merkmalen der BIZ-Stichprobe und ihren Karriere-Ressourcen mittels Pearson-Korrelation analysiert. In einem zweiten Schritt wurden *t*-Tests für unabhängige Stichproben durchgeführt, um Unterschiede in den Karriere-Ressourcen zwischen den LB-Kunden und NA-Kunden zu identifizieren.
- Theoretischer Hintergrund** Als Grundlage wurde das Karriere-Ressourcen Modell von Hirschi (2012) herbeigezogen. Der mit dem Karriere-Ressourcen Modell verbundene Karriere-Ressourcen Fragebogen CRQ (Hirschi, Nagy, Baumeler, Johnston, & Spurk, 2018; Hirschi, Hänggli, Nagy, Baumeler, Johnston, & Spurk, 2019) diente als Messinstrument zur Erfassung der Karriere-Ressourcen. Diese Masterarbeit greift des Weiteren Konzepte des lebenslangen Lernens und der lebenslangen Laufbahngestaltung auf.
- Verfasserin** Serafina Dima, lic. phil., Psychologin  
serafina.dima@bluewin.ch